

I. Informacje ogólne.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa produktu licencji subskrypcyjnych (licencjonowane na Użytkownika) produktu Microsoft lub produktów równoważnych wraz z migracją danych od obecnego dostawcy poczty.
2. **Wykaz przedmiotu zamówienia:**

Lp.	Produkty (lub produkty równoważne do podanych poniżej)	Rodzaj produktu LS - Licencja subskrypcyjna, L – Licencja	Termin używania Produktu (w miesiącach liczony od terminu realizacji)	Liczba Produktów (sztuk) zgodnie z okresem wskazanym w kolumnie nr 4
1	2	3	4	5
1.	Exchange Online (Plan 1) CFQ7TTC0LH16	LS	12 miesięcy	115
2.	Microsoft 365 Business Basic CFQ7TTC0LH18	LS	12 miesięcy	15

3. Oferowane Produkty mają być produktami standardowymi – powszechnie dostępnymi na rynku (typu Commercial off-the-shelf - COTS).
4. Zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia wymagania i zobowiązania Wykonawcy – o ile nie zastosowano wyłączenia – dotyczą zarówno Wykonawcy, który dostarczy Produkty Microsoft, jak i Wykonawcy, który dostarczy Produkty równoważne.
5. Wszystkie Produkty wymienione w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia muszą pochodzić bezpośrednio od Producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył najnowsze wersje Produktów o ile opis przedmiot zamówienia nie stanowi inaczej.
7. Poziom dostępności Licencji Subskrypcyjnych nie może być mniejszy niż 99,9% w skali miesiąca.
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszelkie dane niezbędne do prawidłowej instalacji i uruchomienia Produktów.
9. **Zasady korzystania z Produktów:**
 - a) W przypadku Licencji Subskrypcyjnych Zamawiający wymaga świadczenia usługi wsparcia technicznego przez cały okres używania Licencji Subskrypcyjnych. Usługa wsparcia technicznego świadczona będzie przez Producenta (zarówno w przypadku Produktów Microsoft jak i Produktów równoważnych).
 - b) W przypadku Licencji – Zamawiający wymaga świadczenia usługi wsparcia technicznego przez co najmniej 12 miesięcy od daty dostawy licencji. Usługa wsparcia technicznego świadczona będzie przez Producenta (zarówno w przypadku Produktów Microsoft jak i Produktów równoważnych).

- c) W przypadku Licencji - licencjonowanie musi uwzględniać prawo do bezpłatnej instalacji udostępnianych przez Producenta uaktualnień, poprawek krytycznych i opcjonalnych w okresie co najmniej 12 miesięcy od dnia dostawy Licencji.
- d) Dostarczane Produkty muszą posiadać zbiorcze i indywidualne dokumenty pozwalające na stwierdzenie legalności zakupionych Produktów dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych; dokumenty takie Wykonawca będzie wystawiał na żądanie Zamawiającego.
- e) Zamawiający dopuszcza oferowanie Produktów o szerszym zakresie funkcjonalnym od wymaganego.
- f) Dostarczane Produkty i świadczone usługi należące do przedmiotu zamówienia muszą spełniać postanowienia wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

10. Wymagania szczególne dla subskrypcji licencyjnych:

- a) w przypadku Subskrypcji – Zamawiający będzie korzystał z Subskrypcji przez czas określony w SIWZ;
- b) Subskrypcje będą udzielane na użytkownika.

11. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę Produktów równoważnych, Zamawiający wymaga, aby oferowane Produkty spełniały dodatkowo niżej wymienione wymagania:

- a) musi być możliwa implementacja Produktów (Licencje i Subskrypcje) na istniejących konfiguracjach środowiska produkcyjnego i testowego;
- b) równoważny Produkt musi bez zakłóceń współpracować z posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą sprzętową oraz wykorzystywanym oprogramowaniem i systemami, do których należą: serwery, laptopy, komputery stacjonarne, urządzenia drukujące, urządzenia sieciowe, systemy Windows, środowisko wirtualizacyjne VMware. Na Wykonawcy oferującym Produkty równoważne spoczywa odpowiedzialność w zakresie prawidłowego działania zaoferowanych Produktów w środowisku pracy użytkowników Produktów po stronie Zamawiającego.
- c) Wykonawca musi zapewnić warunki i zakres usługi wsparcia Producenta dla Produktów równoważnych nie gorsze niż usługa określona dla odpowiedniego Produktu Producenta Microsoft;
- d) Warunki Licencji w każdym aspekcie licencjonowania nie mogą być gorsze niż dla licencji Producenta Microsoft;
- e) Wykonawca musi wykazać, że funkcjonalność każdego Produktu równoważnego nie jest gorsza od funkcjonalności odpowiedniego Produktu Producenta Microsoft;
- f) Wykonawca musi zapewnić, że Produkty równoważne są kompatybilne i będą w sposób niezakłócony współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem systemowym, aplikacyjnym i użytkowym, eksploatowanym i obsługiwanym przez Zamawiającego;
- g) Wykonawca musi zapewnić, że warunki i zakres usługi asysty wsparcie techniczne dla Produktów równoważnych nie są gorsze, niż usługi oferowane przez Producenta Microsoft;
- h) Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić pracowników Zamawiającego w zakresie funkcjonalności i działania Produktów równoważnych w terminie ustalonym z Zamawiającym, lecz nie później niż w okresie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy;
- i) Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty zmiany w zakresie Produktów i rozwiązań Microsoft na Produkty i rozwiązania równoważne, konieczne do właściwego działania środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, będących jednostkami budżetowymi.
- j) Wykonawca zobowiązany jest przywrócić sprawne działanie infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokonać niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie tego środowiska sprzętowo-programowego, również po odinstalowaniu Produktu równoważnego w przypadku, gdy zaoferowane Produkty równoważne nie będą właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem

funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy tego środowiska sprzętowo programowego.

12. Zamawiający ze względu na koszty ewentualnej zmiany w zakresie rozwiązań Producenta Microsoft na Produkty równoważne, wymaga, aby Produkty równoważne pochodziły od jednego Producenta i umożliwiały wykorzystanie wspólnych i jednolitych procedur masowej instalacji, uaktualniania, zarządzania i monitorowania.

II. Informacje dotyczące produktów równoważnych - warunki równoważności produktów.

1) Licencja subskrypcyjna musi zapewnić użytkownikom co najmniej:

- dostęp do wersji internetowych i mobilnych aplikacji pakietu biurowego w którego skład wchodzi:
 - a) Edytor tekstów;
 - b) Arkusz kalkulacyjny;
 - c) Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji;
 - d) Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (poczta elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami).
- zawsze aktualne wersje aplikacji dostępnych internetowo,
- jednoczesną pracę wielu użytkowników nad tym samym dokumentem w czasie rzeczywistym,
- hosting poczty e-mail w skrzynce pocztowej o pojemności 50 GB,
- pocztę e-mail klasy biznesowej na telefonach, tabletach, komputerach i w Internecie,
- zarządzanie kalendarzem, udostępnianie wolnych terminów spotkań, plany spotkania i przypomnienia,
- udostępnianie kalendarzy,
- dodawanie nowych kont e-mail, usuwanie i przywracanie usuniętych kont e-mail,
- przechowywanie i udostępnianie plików w magazynach chmurowych o pojemności 1 TB,
- synchronizacja zapisanych plików w chmurze pomiędzy urządzeniami użytkownika,
- zabezpieczenie i udzielanie uprawnień do poszczególnych plików,
- organizowanie spotkań online i rozmów wideo z ponad 200 użytkownikami,
- planowanie harmonogramów i dziennych zadań,
- ochronę poczty e-mail przed spamem, złośliwym oprogramowaniem i znanymi zagrożeniami,
- możliwość tworzenia grup zabezpieczeń i uprawnień dla określonych użytkowników,
- tworzenie zasad dotyczących haseł, wymuszanie zmiany haseł po upływie określonej liczby dni,
- dostęp do pomocy technicznej telefonicznie lub za pośrednictwem Internetu w dowolnym momencie,
- czas bezawaryjnej pracy na poziomie 99,9%.

Licencja subskrypcyjna musi spełniać wymagania dla i dodatkowo zapewnić użytkownikom co najmniej:

- klasyczną, instalowalną wersję aplikacji, aktualizowaną na bieżąco pakietu biurowego opisanego w warunkach z możliwością instalacji tego pakietu biurowego na komputerach klasy PC z systemem Windows i na komputerach Mac,

III. Informacje dotyczące migracji danych.

Wykonawca zamówienia ma za zadanie:

- Konfigurację nowego środowiska pocztowego w tym DNS poczty,
- Przeniesienie danych z obecnego dostawcy poczty, który na chwilę obecną jest Strefa.pl,
- Informacja dodatkowa: zamawiający w chwili obecnej posiada 110 kont na bazie protokołu POP 3.