**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GORZOWSKIEGO**

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa jednostki** | **Adres jednostki** | **Telefon, adres strony internetowej (www)/ BIP, email** | **Zakres prowadzonego poradnictwa** | | **Dostępność dni i godziny** | | **Kryteria dostępu** |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | ul. Pankiewicza 5-7 | tel. 95 7330458  e-mail:[pcpr@powiatgorzowski.pl](mailto:pcpr@powiatgorzowski.pl )  [www.pcpr.gorzowwlkp.pl](http://www.pcpr-gorzow.pl) | Poradnictwo rodzinne | | Pon.7.30-17.00  Wt.-czw. 7.30-15.30  Pt. 7.30-17.00 | | Mieszkańcy  Powiatu Gorzowskiego |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
| Centrum Zdrowia Psychicznego  w  Wielospecjalistycznym Szpitalu Wojewódzkim w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Walczaka 42  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 733 1790  www.szpital.gorzow.pl  czp@szpital.gorzow.pl | Poradnictwo psychologiczne, i pomoc psychiatryczna | | Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny:  poniedziałek - piątek 8:00 - 18:00 | | Do Punktu Zgłoszeniowo-Koordynacyjnego działającego w ramach Centrum Zdrowia Psychicznego może zgłosić się każdy mieszkaniec powiatu gorzowskiego bez skierowania |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Gorzowie Wlkp. | ul. Pankiewicza 5-7  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 7330 468 [www.ppp1.powiatgorzowski.pl](http://www.ppp1.powiatgorzowski.pl)  e-mail: [porpsychped1@powiatgorzowski.pl](mailto:porpsychped1@powiatgorzowski.pl) | Poradnictwo psychologiczne | | Sekretariat:  Pon. 7.30-17.00  Wt.-czw.7:30 - 15:30  Pt.7.30-14.00  Konsultacje: wg ustalonego harmonogramu | | Mieszkańcy  Powiatu Gorzowskiego  (rodzice/  opiekunowie oraz dzieci do ukończenia szkoły ponadpodstawowej/ponadgimnazjalnej, nauczyciele z terenu powiatu gorzowskiego) |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Kostrzynie nad Odrą | Osiedle Leśne 5 66-470 Kostrzyn nad Odrą | tel. 95 7522 638 [www.ppp2.powiatgorzowski.pl](http://www.ppp2.powiatgorzowski.pl)  e-mail: [kontakt@pppkostrzyn.pl](http://kontakt@pppkostrzyn.pl) | Poradnictwo psychologiczne | | Sekretariat:  poniedziałek - piątek 7:30 - 17:00  Konsultacje: wg ustalonego harmonogramu | | Mieszkańcy  Powiatu Gorzowskiego  (rodzice/  opiekunowie oraz dzieci do ukończenia szkoły ponadpodstawowej/ponadgimnazjalnej, nauczyciele z terenu powiatu gorzowskiego) |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Gorzowie Wlkp. | ul. Pankiewicza 5-7  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 7330 468 [www.ppp1.powiatgorzowski.pl](http://www.ppp1.powiatgorzowski.pl)  e-mail: [porpsychped1@powiatgorzowski.pl](mailto:porpsychped1@powiatgorzowski.pl) | Poradnictwo psychologiczne | | Sekretariat:  Pon. 7.30-17.00  Wt.-czw.7.30-15.30  Pt. 7.30-17.00  Konsultacje: wg ustalonego harmonogramu | | Mieszkańcy  Powiatu Gorzowskiego  (rodzice/  opiekunowie oraz dzieci do ukończenia szkoły ponadpodstawowej/ponadgimnazjalnej, nauczyciele z terenu powiatu gorzowskiego) |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Kostrzynie nad Odrą | Osiedle Leśne 5 66-470 Kostrzyn nad Odrą | tel. 95 7522 638 [www.ppp2.powiatgorzowski.pl](http://www.ppp2.powiatgorzowski.pl)  e-mail: [kontakt@pppkostrzyn.pl](http://kontakt@pppkostrzyn.pl) | Poradnictwo psychologiczne | | Sekretariat:  poniedziałek - piątek 7:30 - 17:00  Konsultacje: wg ustalonego harmonogramu | | Mieszkańcy  Powiatu Gorzowskiego  (rodzice/  opiekunowie oraz dzieci do ukończenia szkoły ponadpodstawowej/ponadgimnazjalnej, nauczyciele z terenu powiatu gorzowskiego) |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Santoku | ul. Gorzowska 19  (przy Ośrodku pomocy Społecznej) | tel. 95 7287527 | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | | | Doradca rodzinny – wtorki godz. 15.30-18.30 tel. 511 931 806  (zakres wsparcia: poradnictwo rodzinne, poradnictwo kryzysowe, wsparcie wychowawcze)  Specjalista terapii uzależnień-środy godz. 15.30-18.30  tel. 511 931 806  (zakres wsparcia: konsultacje i terapia dla osób uzależnionych od alkoholu, narkomanii, poradnictwo dla rodziców i dzieci sprawiających problemy wychowawcze)  Psycholog- środy godz.15.30-18.30 (konsultacje i porady psychologiczne dla osób uzależnionych, wsparcie w kryzysie emocjonalnym)  Instruktor terapii uzależnień- czwartek 15.30-17.30) | Mieszkańcy Gminy Santok |
| Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bogdańcu | ul. Mickiewicza 45 | 667 666 455  (pełnomocnik Wójta ds. profilaktyki)  Gminna Komisja – 535 747 270 | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | | | Komisja zbiera się wg potrzeb, po wpłynięciu wniosku | Mieszkańcy Gminy Bogdaniec |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubiszynie | ul. Dworcowa 30F, pok. 6 | 519 513 143 (wtorek)  509 844 220 (czwartek) | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | | | Dyżur Przewodniczącego: środa godz.10.00-12.00 519 513 143  Zespół motywacyjny czynny :  Czwartek godz. 10.00-12.00, 17.00-19.00 | Mieszkańcy Gminy Lubiszyn |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kłodawie | ul. Gorzowska 40 | 95 7216 673  504 185 595 | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | | | Konsultacje po telefonicznym zgłoszeniu | Mieszkańcy Gminy Kłodawa |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY** | | | | | | | |
| Komenda Miejska Policji | ul. Wyszyńskiego 122 Gorzów Wielkopolski | tel. alarmowe 997; 112  Centrala telefoniczna 47 79 11900  [www.gorzow.lubuska.policja.gov.pl](http://www.gorzow.lubuska.policja.gov.pl)  email:  [komendant.kmp\_gorzow@go.policja.gov.pl](mailto:komendant.kmp_gorzow@go.policja.gov.pl) | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | | | 24 godziny przez 7 dni  w tygodniu | Każda osoba |
| Komisariat Policji I | ul. Zygalskiego 2 Gorzów Wielkopolski | tel. 47 791 21 00  dyżurny 47 791 21 11  fax. 47 791 21 05  email: [komendant.kp1\_gorzow@go.policja.gov.pl](mailto:komendant.kp1_gorzow@go.policja.gov.pl) | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | | | 24 godziny przez 7 dni  w tygodniu | Każda osoba |
| Komisariat Policji II | ul. Kwiatowa 10  Gorzów Wielkopolski | tel. 47 791 23 00  dyżurny 47 791 23 11  fax. 47 791 23 05  email:  [komendant.kp2\_gorzow@go.policja.gov.pl](mailto:komendant.kp2_gorzow@go.policja.gov.pl) | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | | | 24 godziny przez 7 dni  w tygodniu | Każda osoba |
| Prokuratura Rejonowa  w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Moniuszki 2 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 73 92 209  fax 95 7392 205 email: rejon@prokuratura-gorzow.pl [www.prokuratura-gorzow.pl](http://www.prokuratura-gorzow.pl/?mod=news&cID=111) | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy | | | poniedziałek - piątek  09:00-15:00 | Mieszkańcy  Gorzowa Wielkopolskiego |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie | ul. Okrzei 39 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 721 41 60  email: [interwencja@sow.com.pl](mailto:interwencja@sow.com.pl)  [www.sow.com.pl](http://www.sow.com.pl)  www.facebook.com/sow.gorzow/  www.nbip.pl/sowgorzow/ | Udzielanie wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, specjalistycznego osobom doświadczającym przemocy. Udzielanie schronienia. | | | Czynny całodobowo | Osoby doświadczające przemocy w rodzinie |
| Centrum Praw Kobiet | ul. Wilcza 60 lok.19 Warszawa | tel. 22 622 25 17,  tel. 509 790 232, tel./fax: 22 652 01 17  email: [sekretariat@cpk.org.pl](mailto:sekretariat@cpk.org.pl)  www.cpk.org.pl | Pomaga ofiarom przemocy oraz dyskryminacji  (pomoc psychologiczna, prawna itp.) | | | Pomoc telefoniczna  i mailowa  **telefon interwencyjny** - 600 070 717;  pomoc mailowa:  pomoc@cpk.org.pl;  [porady.prawne@cpk.org.pl](mailto:porady.prawne@cpk.org.pl)  [porady.psychologiczne@cpk.org.pl](mailto:porady.psychologiczne@cpk.org.pl) | Z porad może skorzystać każda osoba |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”  Al. Jerozolimska 155  02-326 Warszawa | Bezpłatna infolinia 800 120 002  www.niebieskalinia.org  email: [info@niebieskalinia.org](mailto:info@niebieskalinia.org)  022 668 70 00  116 123 | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej | | | Ogólnopolski Telefon Dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"  800-12-00-02 czynny przez całą dobę. | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
| Wieloosobowe Stanowisko ds. Zarządzania Kryzysowego i Pionu Ochrony | ul. Pankiewicza 5-7  Gorzów Wlkp. | 501 780 903  email: kryzys@powiatgorzowski.pl | Wsparcie psychologicznego osobom znajdującym się w kryzysowej sytuacji życiowej | | | Czynny całodobowo | Mieszkańcy Powiatu Gorzowskiego |
| Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  ul. Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur  22 361 69 00,  email: [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl)  https://www.gov.pl/web/rcb | Monitorowanie bezpieczeństwa | | | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | Świadkowie zagrożenia kryzysowego.  Osoby poszukujące informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY** | | | | | | | |
| Powiatowy Urząd Pracy | ul. Walczaka 110  Gorzów Wielkopolski | Informacja urzędu 95 736 06 40 Sekretariat tel. 95 736 06 43  fax. 95 736 06 69  gorzow.praca.gov.pl  e-mail: zigo@praca.gov.pl | Promocja zatrudnienia, aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy | | | poniedziałek 7:30 - 17:00  wtorek - czwartek  7:30 - 15:30  piątek 7:30 - 14:00 | Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego i powiatu gorzowskiego |
| Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia  „Zielona Linia” Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia  „Zielona Linia” obsługiwane przez Komendę Główną OHP | 19 524  (z Polski)  221 95 24  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora  [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)  e-mail: [kontakt@zielonalinia.gov.pl](mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl) | Informacje  o usługach urzędów pracy | | | poniedziałek - piątek  8:00 - 18:00 | Osoby  zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem przy Stowarzyszeniu Pomocy Bliźniemu  im. Brata Krystyna | ul. Słoneczna 63  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 722 54 40,  kom.: 784 453 598  dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu  email: [biuro@bratkrystyn.pl](mailto:biuro@bratkrystyn.pl)  [www.bratkrystyn.pl](http://www.bratkrystyn.pl) | Pomoc prawna,  psychologiczna, rzeczowa | | | poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek  8:00 - 19:00 środa 8:00 - 20:00 sobota 8:00 - 16:00 | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | ul. Pankiewicza 5-7  66-400 Gorzów Wlkp. | 601 420 741 | Pomoc prawna,  Psychologiczna,  rzeczowa | | | Poniedziałek 13.00-20.00  wtorek, środa, czwartek, piątek  13:00 - 20:00 środa 8:00 - 20:00 sobota 8:00 - 13:00 | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Starostwo Powiatowe  ul. Pankiewicza 5-7 pok. 313  Gorzów Wielkopolski | tel. 95 733 04 39;  email: rzecznikkonsumentow@powiatgorzowski.pl | | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | | poniedziałek 8:00 - 16:00  środa 8:00 - 15:00  piątek 8:00 - 12:00 | Mieszkańcy powiatu gorzowskiego |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | tel. 22 55 60 800,  email: [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl);  www.uokik.gov.pl | | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | | Infolinia konsumencka: 801 440 220  22 290 89 16  poniedziałek - piątek 08:00 - 18:00  Konsumenckie Centrum  e-porad:  porady@dlakonsumentow.pl | Osoby, którym zostały naruszoneprawa konsumenta, w tym związane ze świadczeniem usług telekomunika-cyjnych, pocztowych, bankowych lub transportu powietrznego |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania | Biuro Rzecznika Praw Dziecka:  ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa | tel. (22) 583 66 00  fax: (22) 583 66 96  email: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)  www.brpd.gov.pl  Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:15 - 16:15 | | Poradnictwo z zakresu praw dziecka | | Dziecięcy telefon zaufania:  800 12 12 12  (bezpłatna infolinia) | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4A  00-503 Warszawa | tel. 22 461 60 00  538 117 590  [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)  email: sekretariat.bon@mrips.gov.pl  Korespondencja  ul. Nowogrodzka 1/3/5  00-513 Warszawa | | Ochrona praw osób  niepełnospraw-nych | | Infolinia - 801 801 015  (koszt połączenia zgodnie  z taryfą operatora)  poniedziałek - piątek  8:00 - 17:00 | Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| Rzecznik Praw Pacjenta | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13  01-231 Warszawa | Sekretariat: tel. (22) 532 82 50 fax. (22) 506 50 64  email: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl) | | Poradnictwo z zakresu praw pacjenta | | Przyjęcia interesantów w Biurze  poniedziałek 9:00 - 18:00  wtorek - piątek  9:00 - 15:00  Telefoniczna Infolinia Pacjenta 800 190 590 (połączenia bezpłatne z tel. stacj. i kom.), czynne pon-pt. 8.00-18.00 | Każda osoba, która ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala | ul. Rakowiecka 26/30  02-528 Warszawa | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)  e-mail: kancelariaelekronicza@nfz.gov.pl | | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta;  -leczenie w kraju i poza granicami;  - kolejki do świadczeń | | Telefoniczna informacja pacjenta:  800 190 590(bezpłatna)  czynna 24 godziny na dobę  7 dni w tygodniu | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| NFZ Lubuski Oddział Wojewódzki - Delegatura  Gorzów Wielkopolski | ul. Pionierów 8 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 733 63 04  fax 95 733 63 05  [www.nfz-zielonagora.pl](http://www.nfz-zielonagora.pl)  Infolinia NFZ 800 190 590 | | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta;  - leczenie w kraju i poza granicami;  - kolejki do świadczeń | | poniedziałek - piątek  8:00 - 16:00 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych  w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Sikorskiego 42  Gorzów Wielkopolski | Infolinia ZUS Gorzów Wielkopolski  22 560 16 00 | Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych | | | Sala Obsługi Klienta:  poniedziałek 8:00 - 18:00  wtorek - piątek  8:00 - 15:00 | Adresaci porad:  - ubezpieczeni,  - płatnicy,  - lekarze |
| Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Zdrowotnych | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty w placówce jak wyżej | kontakt z Centrum Obsługi Telefonicznej  22 560 16 00  (koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym)  email: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)  [www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) | Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych | | | Konsultacje z COT:  poniedziałek - piątek  7:00 - 18:00 | Adresaci porad:  - ubezpieczeni,  - płatnicy,  - lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
| Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze Oddział w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Mościckiego 6 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 722 32 96,  fax 95 722 32 87  [www.zielonagora.pip.gov.pl](http://www.zielonagora.pip.gov.pl)  email: [sekretariatgw@zgora.pip.gov.pl](mailto:sekretariatgw@zgora.pip.gov.pl) | Poradnictwo z zakresu prawa pracy | | | poniedziałek - piątek  8:00 - 15:00 | Z porad może skorzystać każda osoba |
| Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Główny Inspektorat Pracy ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa | tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14  www.bip.pip.gov.pl  email: kancelaria@gip.pip.gov.pl | Poradnictwo z zakresu prawa pracy | | | 801 002 006  (dla tel. stacjonarnych)  459 599 000  (dla tel. kom.)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | Z porad może skorzystać każda osoba |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| Urząd Skarbowy w Gorzowie Wielkopolskim | ul. Jagiellończyka 10 Gorzów Wielkopolski | tel. 95 711 57 42  fax. 95 711 59 05  [www.lubuskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-gorzowie-wielkopolskim](http://www.lubuskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-gorzowie-wielkopolskim)  email: [us.gorzowwielkopolski@mf.gorzow.pl](mailto:us.gorzowwielkopolski@mf.gorzow.pl)  Krajowy Telefon Interwencji KAS  800 060 000  [powiadomKAS@mf.gov.pl](mailto:powiadomKAS@mf.gov.pl) | Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego | | | Sala Obsługi Klienta:  poniedziałek 08:00- 18:00  wtorek - piątek  08:00 - 15:00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Warszawska 5,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnego)  22 330 03 30 (z tel. komórkowego)  Koszt zgodnie z taryfą operatora.  [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  **email:** [kancelaria.kis@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl) | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | | | poniedziałek - piątek  8:00 - 18:00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| Rzecznik Finansowy | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimska 87 02-001 Warszawa | tel. 22 333 73 26  22 333 73 27  fax. 22 333 73 29  email: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)  [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) | wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego | | | porady telefoniczne:  **- ubezpieczenia**  **gospodarcze:**  [22 333 73 28](tel:+48223337328)  (09:00-14:00)  - ubezpieczenia  społeczne, OFE:  [508 810 370](tel:+48508810370)  (12:00-14:00)  **- ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego:**  [22 333 73 25](tel:+48223337325)  (09:00-16:00)  porady e -mail:  [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl) | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Biuro Rzecznika  Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | tel. 22 55 17 700  fax. 22 827 64 53  email: biurorzecznika@brpo.gov.pl  www.brpo.gov.pl | Poradnictwo z zakresu praw obywatelskich | | | Informacyjna infolinia obywatelska [800 676 676](tel:800676676)  poniedziałek  10:00 - 18:00  wtorek - piątek  8:00 - 16:00 | Każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| **WWW.OBYWATEL.GOV.PL** | | | **INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATELOM**  **PORTAL MINISTERSTWA CYFRYZACJI** | | | | |

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty:

* pod numerem telefonu**: 95 73 30 411** (pon.7.30-17.00, wt.-czw. 7.30-15.30, pt.7.30-14.00);
* osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się - mailowo na adres [m.klimczak@powiatgorzowski.pl](mailto:m.klimczak@powiatgorzowski.pl);
* on-line na stronie internetowej ww.powiatgorzowski.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub doświadczają trudności w komunikowaniu   
się mogą uzyskać nieodpłatne porady również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przez zorganizowanie wizyty w ich miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności   
w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Przed udzieleniem porady poza punktem, należy dostarczyć oświadczenie, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś w przypadku osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku (za pomocą: faxu, wersji elektronicznej, listownie lub za pośrednictwem członków rodziny lub innych osób upoważnionych). Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Punkt** | **Lokalizacja - adres** | **Porad udzielają** | **Harmonogram przyjęć** |
| Punkt nr 1 | Punkt wieloadresowy:  Kostrzyńskie Centrum Kultury Kręgielnia ul. Fabryczna 5  Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubiszynie  ul. Dworcowa 30F  Ośrodek Pomocy Społecznej w Witnicy  ul. Kostrzyńska 9  Centrum Kultury i Rekreacji w Santoku  ul. Gorzowska 37  Gminny Ośrodek Kultury w Kłodawie  ul. Jeziorna 8  Gminne Centrum Informacji w Bogdańcu  ul. Mickiewicza 54  Stacja Kultury Deszczno  ul. Kolejowa 4 | * adw. Maciej Tessmann * adw. Jakub Marczyk * adw. Karolina Mazurkiewicz * r.pr. Marta Głuszek * r.pr. Marzena Piwnicka * r.pr. Marcin Kaczmarczyk | Poniedziałek 9.00-13.00  Wtorek 9.00-13.00  Środa 9.00-13.00  W każdy 1,3 i 5 czwartek miesiąca godz. 9.00-13.00  W każdy 2 i 4 czwartek miesiąca godz.10.00-14.00  W każdy 1,3 i 5 piątek miesiąca godz.9.00-13.00  W każdy 2 i 4 piątek miesiąca godz.9.00-13.00 |
| Punkt nr 2 | Budynek Starostwa Powiatowego w Gorzowie Wlkp.  ul. Pankiewicza 5-7 | * Adwokat / mediator Aleksandra Przybył - Owczarek * Adwokat/mediator Paulina Kałkus * Mgr. Pr. Marcin Makaj | poniedziałek 07:30 -11:30  wtorek 07:30 -11:30  środa 07:30 -11:30  czwartek 07:30 -11:30  piątek 07:30 -11:30 |
| Punkt nr 3 | Budynek Starostwa Powiatowego w Gorzowie Wlkp.  ul. Pankiewicza 5-7 | * Adwokat / mediator Aleksandra Przybył - Owczarek * Adwokat/mediator Paulina Kałkus | poniedziałek 11:30 - 15:30  wtorek 11:30 - 15:30  środa 11:30 - 15:30  czwartek 11:30 - 15:30  piątek 11:30 - 15:30 |

Punkt wieloadresowy nr 1 obsługiwany jest przez adwokatów i radców prawnych wskazanych przez Okręgową Radę Adwokacką w Zielonej Górze oraz Okręgową Izbę Radców Prawnych w Zielonej Górze.

Punkty 2 i 3 prowadzone są przez organizację pozarządową wybraną w ramach otwartego konkursu ofert tj. Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM” w Zielonej Górze, al. Niepodległości 7a/2, 66-400 Gorzów Wielkopolski.